

Politica de privacidade

Como a Arcodont trata os dados da sua clinica e dos seus pacientes, em conformidade com a LGPD (Lei nº 13.709/2018). Ultima atualizacao: agosto de 2026.

1. Quais dados guardamos

Dados de cadastro de pacientes (nome, telefone, CPF, RG, endereco, data de nascimento), prontuario, anamnese, orcamentos, mensagens de WhatsApp trocadas pelo sistema, e dados de uso da propria clinica (usuarios, unidades, agenda, faturamento).

2. Quem e o controlador dos dados

A clinica cadastrada na Arcodont e a controladora dos dados dos proprios pacientes — decide quais dados coletar e para que. A Arcodont atua como operador: processa esses dados so para viabilizar o funcionamento do sistema contratado pela clinica, seguindo as instrucoes dela.

3. Base legal para o tratamento

Os dados de pacientes sao tratados com base na execucao de contrato de prestacao de servicos de saude (art. 7º, V, e art. 11, II, “f”, da LGPD) e no consentimento do paciente, quando aplicavel (ex: envio de lembretes por WhatsApp). Dados de usuarios da clinica (equipe) sao tratados com base na execucao do contrato entre a clinica e a Arcodont.

4. Para que usamos

Exclusivamente para operar o sistema da sua clinica — agendamento, prontuario, cobranca e comunicacao com os pacientes. Nao vendemos ou compartilhamos dados de pacientes com terceiros para fins de marketing.

5. Com quem compartilhamos

So com prestadores de servico essenciais ao funcionamento do sistema (ex: provedor de hospedagem/banco de dados, gateway de pagamento, API do WhatsApp) — cada um vinculado a contrato de confidencialidade e protecao de dados. Nunca vendemos dados a terceiros.

6. Por quanto tempo guardamos os dados

Enquanto a conta da clinica estiver ativa, e pelo prazo adicional exigido por lei para registros de saude (prontuario medico/odontologico) — geralmente 20 anos apos o ultimo atendimento, conforme resolucoes dos conselhos profissionais. Dados de cobranca seguem os prazos fiscais aplicaveis.

7. Direitos do paciente (LGPD)

Todo paciente pode solicitar, a qualquer momento: confirmacao de que seus dados existem no sistema, acesso a esses dados, correcao de dados incompletos ou desatualizados, exportacao (portabilidade) e exclusao. A clinica consegue atender isso diretamente na ficha do paciente, na aba de Dados (LGPD), ou o paciente pode solicitar diretamente a clinica.

8. Onde os dados ficam armazenados

Em banco de dados na nuvem, com acesso restrito por autenticação e escopo por clínica — uma clínica nunca acessa dados de outra. A infraestrutura de hospedagem pode processar dados fora do Brasil; nesse caso, aplicam-se as salvaguardas exigidas pela LGPD para transferência internacional de dados.

9. Segurança da informação

Conexões criptografadas (HTTPS), senhas armazenadas com hash irreversível, autenticação em duas etapas disponível, e escopo de acesso por perfil (recepção, dentista, financeiro, etc.) dentro de cada clínica.

10. Cookies e dados de navegação

Usamos cookies essenciais para manter a sessão de login e preferências do painel (como o modo escuro/claro). Não usamos cookies de rastreamento publicitário.

11. Alterações nesta política

Podemos atualizar esta política periodicamente para refletir mudanças no sistema ou na legislação. Mudanças relevantes serão comunicadas pelo painel ou por e-mail a clínica.

12. Dúvidas e contato com o encarregado (DPO)

Fale com a gente em Serviços → Central de ajuda ou Help Desk, departamento Jurídico, para qualquer dúvida sobre tratamento de dados, exercício de direitos ou incidentes de segurança.